



SERVICE PUBLIC  
D'ADDUCTION D'EAU POTABLE

# RPQS 2024

Rapport relatif au Prix et à la Qualité de Service Public de l'Eau



# SOMMAIRE

|                                                                                                                                                  |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>1_ Caractéristiques techniques du Service .....</b>                                                                                           | <b>p 5 à 9</b>   |
| 1.1 _ Organisation administrative du service .....                                                                                               | p 5              |
| 1.2 _ Conditions d'exploitation du service .....                                                                                                 | p 5              |
| 1.3 _ Prestations assurées dans le cadre du service .....                                                                                        | p 6              |
| 1.4 _ Estimation du nombre d'habitants desservis (D101.0) .....                                                                                  | p 7              |
| 1.5 _ Nature des ressources utilisées et volumes prélevés .....                                                                                  | p 7              |
| 1.5.1 _ Point de prélèvement .....                                                                                                               | p 7              |
| 1.6 _ Volumes produits .....                                                                                                                     | p 7              |
| 1.6.1 _ Points de production .....                                                                                                               | p 7              |
| 1.6.2 _ Importations .....                                                                                                                       | p 7              |
| 1.7 _ Bilan des ressources .....                                                                                                                 | p 8              |
| 1.8 _ Conventions de vente et d'achat d'eau .....                                                                                                | p 8              |
| 1.9 _ Nombres d'abonnements .....                                                                                                                | p 8              |
| 1.9.1 _ Répartition des abonnés par commune .....                                                                                                | p 8              |
| 1.10 _ Volumes produits .....                                                                                                                    | p 9              |
| 1.10.1 _ Linéaire du réseau de desserte .....                                                                                                    | p 9              |
| <b>2_ Tarification et recettes du service public d'eau potable .....</b>                                                                         | <b>p 10 à 12</b> |
| 2.1 _ Fixation des tarifs en vigueur .....                                                                                                       | p 10             |
| 2.2 _ Prix du service d'eau potable (paragraphe à adapter selon le cas) .....                                                                    | p 10             |
| 2.2.1 _ Redevance pour pollution de l'eau d'origine domestique .....                                                                             | p 11             |
| 2.2.2 _ Évolution du tarif de l'eau potable .....                                                                                                | p 11             |
| 2.2.3 _ Prix TTC du service au m <sup>3</sup> .....                                                                                              | p 11             |
| 2.3 _ Recettes d'exploitation .....                                                                                                              | p 12             |
| 2.3.1 _ Recettes de la collectivité .....                                                                                                        | p 12             |
| 2.3.2 _ Recettes de l'exploitant .....                                                                                                           | p 12             |
| <b>3_ Indicateurs de performance d'eau potable .....</b>                                                                                         | <b>p 13 à 16</b> |
| 3.1 _ Résultats du contrôle réglementaire sur les eaux distribuées (P101.1 et P102.1) .....                                                      | p 13             |
| 3.2 _ Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (P 202.2) .....                                                | p 13-14          |
| 3.3 _ Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                                                                         | p 15             |
| 3.4 _ Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3) .....                                                                                     | p 15             |
| 3.5 _ Indice linéaire des pertes en réseau (P 106.3) .....                                                                                       | p 15             |
| 3.6 _ Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....                                                                      | p 15             |
| 3.7 _ Indice d'avancement de protection de la ressource (P108.3) .....                                                                           | p 15             |
| 3.8 _ Taux d'occurrence des interruptions de service non programmés (P 151.1) .....                                                              | p 16             |
| 3.9 _ Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés définis par le service et taux de respect de ce délai (P 152.1) ..... | p 16             |
| 3.10 _ Durée d'extinction de la dette (CCSPL P153.2) .....                                                                                       | p 16             |
| 3.11 _ Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (CCSPL P154.0) .....                                                          | p 16             |
| 3.12 _ Taux de réclamations (CCSPL P155.1) .....                                                                                                 | p 16             |

|                                                                                                                                                                                                                                        |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4_ Financement des investissements .....                                                                                                                                                                                               | p 17 |
| 4.1 _ Montants financiers des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire, montant des subventions de collectivités ou d'organismes publics et des contributions du budget général pour le financement de ces travaux ..... | p 17 |
| 4.2 _ Branchements en plomb .....                                                                                                                                                                                                      | p 17 |
| 4.3 _ État de la dette .....                                                                                                                                                                                                           | p 17 |
| 4.4 _ Montant des amortissements réalisés par la collectivité organisatrice du service .....                                                                                                                                           | p 17 |
| 4.5 _ Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service .....                                                                               | p 17 |
| 4.6 _ Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice .....                                                                                                       | p 17 |
| 5_ Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau .....                                                                                                                                                | p 18 |
| 5.1 _ Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité (en application de l'article L115-3 du code de l'action sociale des familles) .....                                                                   | p 18 |
| 5.2 _ Descriptifs et montants financiers des opérations de coopérations décentralisées conduites en application de l'article L115-1-1 du CGCT .....                                                                                    | p 18 |
| 6_ Note liminaire sur le prix global de l'eau et de l'assainissement .....                                                                                                                                                             | p 19 |

# Indicateurs applicables en eau potable à fournir dans le cadre du SISPEA

## Indicateurs descriptifs des services .....

D 101.0 : estimation du nombre d'habitants desservis

D 102.0 : prix TTC du service au m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup>

D 151.1 : délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service

## Indicateurs de performance .....

P101.1 : taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie

P 102.1 : taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques.

P 103.2 : indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable

P 104.3 : rendement du réseau de distribution

P 105.3 : indice linéaire des volumes non comptés

P 106.3 : indice linéaire de pertes en réseau

P 107.2 : taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable

P 108.3 : indice d'avancement de la protection de la ressource en eau

P 109.0 : montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité

P 151.1 : taux d'occurrence des interruptions de service non programmées

P 152.1 : taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés

P 153.2 : durée d'extinction de la dette de la collectivité

P 154.0 : taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente

P 155.1 : taux de réclamations

# 1) Caractéristiques techniques du service

## 1.1) *Organisation administrative du service*

L'EPCI ou la collectivité territoriale regroupe les communes de CHARCHILLA et MAISOD. Ces communes ont transféré leur compétence eau potable. Le service d'eau potable regroupe donc deux communes.

Les missions du service sont :

- ☒ Production
- ☒ Protection du point de prélèvement
- ☒ Traitement
- ☒ Transport
- ☒ Stockage
- ☒ Distribution

## 1.2) *Conditions d'exploitation du service*

Le service est géré en régie. Le suivi technique est assuré par le vice-président du SIEA. Les deux employés communaux de CHARCHILLA, MAISOD et un employé à temps partiel interviennent sur l'ensemble des réseaux d'eau. Le nombre d'agents de la régie directe est de trois personnes, représentant ½ poste équivalent temps plein.

### 1.3) Prestations assurées dans le cadre du service

La répartition des tâches est la suivante :

|                           |                                                             | Société XXX                   | Collectivité |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------|
| Gestion du service        | application du règlement du service                         |                               | SIE          |
|                           | fonctionnement, surveillance et entretien des installations | Entreprises extérieures + SIE |              |
|                           | relève des compteurs                                        | Entreprises extérieures + SIE |              |
| Gestion des abonnés       | accueil des usagers                                         |                               | SIE          |
|                           | facturation                                                 |                               | SIE          |
|                           | traitement des doléances client                             |                               | SIE          |
| Mise en service           | des branchements                                            |                               | SIE          |
|                           | de l'ensemble des ouvrages                                  |                               | SIE          |
|                           | de la voirie liée aux ouvrages                              |                               | SIE          |
| Entretien                 | des branchements                                            |                               | SIE          |
|                           | des canalisations                                           |                               | SIE          |
|                           | des clôtures                                                |                               | SIE          |
|                           | des compteurs                                               |                               | SIE          |
|                           | des équipements électromécaniques                           | Entreprises extérieures + SIE |              |
|                           | des forages                                                 |                               | Sans objet   |
|                           | des ouvrages de traitement                                  |                               | SIE          |
|                           | du génie civil                                              | Entreprises extérieures + SIE |              |
|                           | des plantations                                             |                               | SIE          |
| Renouvellement            | de la voirie liée aux ouvrages                              | Entreprises extérieures + SIE |              |
|                           | de l'ensemble des ouvrages                                  | Entreprises extérieures + SIE |              |
|                           | des branchements                                            | Entreprises extérieures + SIE |              |
|                           | des canalisations                                           | Entreprises extérieures + SIE |              |
|                           | des captages                                                | Entreprises extérieures + SIE |              |
|                           | des clôtures                                                | Entreprises extérieures + SIE |              |
|                           | des compteurs                                               | Entreprises extérieures + SIE |              |
|                           | des équipements électromécaniques                           | Entreprises extérieures + SIE |              |
|                           | des forages                                                 | Sans objet                    |              |
|                           | des ouvrages de traitement                                  | Entreprises extérieures + SIE |              |
|                           | du génie civil                                              | Entreprises extérieures + SIE |              |
|                           | des branchements plomb                                      | Entreprises extérieures + SIE |              |
|                           | des portails                                                | Entreprises extérieures + SIE |              |
|                           | des équipements hydrauliques de traitement et pompage       | Entreprises extérieures + SIE |              |
|                           | des installations électriques et informatiques              | Entreprises extérieures + SIE |              |
|                           | de la téléalarme, télésurveillance, et télégestion          | Entreprises extérieures + SIE |              |
|                           | des vannes et accessoires hydrauliques                      | Entreprises extérieures + SIE |              |
| Prestations particulières | entretien des points de distribution publics                |                               | SIE          |
|                           | traitement des boues                                        |                               |              |

#### 1.4) Estimation du nombre d'habitants desservis (D101.0)

Le service public d'eau potable dessert 618 habitants (622 au 31/12/2024).

#### 1.5) Nature des ressources utilisées et volumes prélevés

Point de prélèvement :

| Ouvrage               | Débit nominal<br>[m³/h] | Prélèvement<br>2023<br>[m³] | Prélèvement<br>2024<br>[m³] | Variation<br>en % |
|-----------------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------|
| CRENANS captages      |                         | 27 570                      | 23 969                      | -13,06 %          |
| MAFFAY captage MAISOD |                         | 15 460                      | 22 805                      | 47,51 %           |
| Total                 |                         | 43 030                      | 46774                       | 8,70 %            |

Si variations importantes entre 2022 et 2023, éléments explicatifs :

#### 1.6) Volumes produits

##### 1.6.1) Points de production

| Ouvrage       | Débit nominal<br>[m³/h] | Production<br>2023 [m³] | Production<br>2024 [m³] | Variation<br>en % |
|---------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------|
| CRENANS       |                         | 27 570                  | 23 969                  | -13,06 %          |
| MAFFAY Maisod |                         | 15 460                  | 22 805                  | 47,51 %           |
| Total         |                         | 43 030                  | 46 774                  | 8,70 %            |

Si variations importantes entre 2022 et 2023, éléments explicatifs :

*En raison de la période de sécheresse (intensité et durée), nous avons fonctionné au maximum sur notre ressource, évitant le pompage dans la nappe phréatique de l'Ain (SPEREV).*

##### 1.6.2) Importations

| Exportateur                | Importé en<br>2023<br>[m³] | Importé en<br>2024<br>[m³] | Variation<br>en % |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------|
| Syndicat d'eau de Vouglans | 238                        | 14                         | -99,94 %          |
| Commune de MOIRANS         | 2 237                      | 2314                       | 3,04 %            |
| Total                      | 2 475                      | 2 328                      | -5,93 %           |

##### 1.6.3) Exportations

|                    | Exportés en<br>2023[m³] | Exportés en<br>2024 [m³] | Variation |
|--------------------|-------------------------|--------------------------|-----------|
| Commune de CRENANS | 260                     | 650                      | 150 %     |

### 1.7) Bilan des ressources

|                    | Eau brute (prélevée) |        |                   | Eau traitée (produite & achetée) |        |                   |
|--------------------|----------------------|--------|-------------------|----------------------------------|--------|-------------------|
|                    | 2023                 | 2024   | Variation<br>en % | 2023                             | 2024   | Variation<br>en % |
| Ressources propres | 43 030               | 46 384 | %                 | 43 030                           | 46 774 | 7,8 %             |
| Importations       |                      |        |                   | 2 475                            | 2 328  | -5,93 %           |
| <b>TOTAL</b>       |                      |        |                   | 45 505                           | 49 102 | %                 |

### 1.8) Conventions de vente et d'achat d'eau

| Lien contractuel | Sens   | Usage     | Cocontractant      | Caractéristiques     | Date d'effet                | Durée [an] |
|------------------|--------|-----------|--------------------|----------------------|-----------------------------|------------|
| Interconnexion   | Import | Permanent | Syndicat Vouglans  | ..... m <sup>3</sup> |                             |            |
| Interconnexion   | Import | Permanent | Commune de MOIRANS | ..... m <sup>3</sup> |                             |            |
| Interconnexion   | Export | Secours   | Crenans            | ..... m <sup>3</sup> | (50 m <sup>3</sup> /j Maxi) |            |

### 1.9) Nombre d'abonnements

| Abonnements                                                                     | 2023       | 2024       | Variation<br>en % |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------------|
| Nombre d'abonnements domestiques                                                | 428        | 427        | -0,002 %          |
| Nombre d'abonnements non domestiques<br>(assujettis à redevance non domestique) | 0          | 0          |                   |
| <b>Nombre total d'abonnement</b>                                                | <b>428</b> | <b>427</b> | <b>-0,002 %</b>   |

#### 1.9.1) Répartition des abonnés par commune

|                          |            |
|--------------------------|------------|
| Commune de CHARCHILLA    | 179        |
| Commune de MAISOD        | 248        |
| <b>Total des abonnés</b> | <b>427</b> |

### 1.10) Volumes vendus

| Volumes vendus                           | 2023          | 2024          | Variation<br>en % |
|------------------------------------------|---------------|---------------|-------------------|
| Volumes facturés aux abonnés             |               |               |                   |
| - dont abonnés domestiques               | 40 901        | 41 399        | 1.22 %            |
| - dont abonnés non domestiques           | 0             | 0             |                   |
| Volumes exportés à la commune de Crenans | 260           | 650           | 150 %             |
| <b>Total des volumes vendus</b>          | <b>41 166</b> | <b>42 049</b> | <b>%</b>          |

La période retenue pour le calcul des volumes est :

- ☒ l'année civile  
☐ la période de relève.

#### 1.10.1) Linéaire du réseau de desserte

|                                            | 2023   | 2024   | Variation<br>en % |
|--------------------------------------------|--------|--------|-------------------|
| Linéaire du réseau hors branchements en km | 18,940 | 18.940 | 0 %               |

~~~~~

## 2) Tarification et recettes du service public d'eau potable

### 2.1) Fixation des tarifs en vigueur

L'assemblée délibérante a voté les tarifs concernant la part collectivité (délibération en Décembre 2023 pour application sur l'année 2024).

Les frais d'accès au service sont de 0 €.

Autres prestations facturées aux abonnés (travaux du délégataire comme travaux de branchements...) :

| Prestations :                                          | Montant facturé (HT) |
|--------------------------------------------------------|----------------------|
| Echange compteur en cas de détérioration dû à l'abonné | 96,00 €              |
| Coupure ou rétablissement eau sur demande de l'abonné  | 35,00 €              |
| Vérification du fonctionnement du branchement          | 35,00 €              |

Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

Le service est-il assujéti à la TVA ? ☐ Oui ☒ Non

### 2.2) Prix du service d'eau potable (paragraphe à adapter selon le cas)

Le prix du service comprend :

- ☒ Une partie fixe ou abonnement (facultative)
- ☒ Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable (obligatoire)

Les abonnements sont payables d'avance :

- ☒ semestriellement
- ☐ annuellement

Les volumes sont relevés :

- ☒ semestriellement
- ☐ annuellement

#### 2.2.1) Redevance pour pollution de l'eau d'origine domestique

Cette redevance est perçue dans toutes les communes quelle que soit leur population. Elle remplace l'ancienne « contre-valeur » de la redevance de pollution domestique qui, jusqu'au 31 décembre 2007, n'était perçue que dans les communes comprenant au moins 400 habitants agglomérés permanents et saisonniers pondérés.

Par conséquent, aucune facture émise à compter du 1er janvier 2008 ne doit mentionner le terme « contre-valeur », sauf les annulations ou réductions de factures émises avant cette date. Cette redevance est reversée à l'agence de l'eau, et est unique sur l'ensemble du service.

|                                                         | 1 <sup>er</sup> janvier 2024 | 1 <sup>er</sup> janvier 2025 |
|---------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Redevance pour pollution domestique (€/m <sup>3</sup> ) | 0,28€                        | <b>0.43 €</b>                |

## 2.2.2) Évolution du tarif de l'eau potable

|                         | Désignation                                 | 1 <sup>er</sup> jan 2024 | 1 <sup>er</sup> jan 2025 | Variation en % |
|-------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|
| Part de l'exploitant    | Part fixe [€ HT/an] (Abonnement ordinaire)  | Sans objet               | Sans objet               |                |
|                         | Part proportionnelle [€ HT/m <sup>3</sup> ] | Sans objet               | Sans objet               |                |
| Part de la collectivité | Part fixe [€ HT/an] (Abonnement ordinaire)  | 50,00 €                  | <b>51.00 €</b>           | 2 %            |
|                         | Part proportionnelle [€ HT/m <sup>3</sup> ] | 1,28 €                   | <b>1.30 €</b>            | 1.563 %        |
| Redevances et taxes     | Préservation de la ressource                | 0,0466€                  | <b>0.00 €</b>            | %              |
|                         | Redevance pour pollution domestique         | 0.29€                    | <b>0.00 €</b>            | %              |
|                         | Performance des réseaux AEP (A.G)           | 0.00 €                   | <b>0.01 €</b>            | %              |
|                         | Prélèvement sur la ressource (A.G)          | 0.00 €                   | <b>0.075 €</b>           | %              |
|                         | Consommation d'eau potable (A.G)            | 0.00 €                   | <b>0.43 €</b>            | %              |
|                         | TVA                                         | 0                        | <b>0</b>                 | 0              |

**Joindre une présentation de facture de 120 m<sup>3</sup> pour chaque année (2023 et 2024).**

## 2.2.3) Prix TTC du service au m<sup>3</sup> pour 120m<sup>3</sup> (D102.0)

Composante de la facture d'eau potable d'un ménage de référence (120m<sup>3</sup>)

|                                     | 1 <sup>er</sup> jan 2023<br>en €/m <sup>3</sup> | 1 <sup>er</sup> jan 2024<br>en €/m <sup>3</sup> | Variation<br>en % |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------|
| Collectivité part proportionnelle   | 150,00€                                         | <b>153,60 €</b>                                 | 1,024 %           |
| Collectivité abonnement             | 48,00€                                          | <b>50,00 €</b>                                  | 4.16 %            |
| Autre collectivité                  | 5,59€                                           | <b>5,59 €</b>                                   |                   |
| Redevance prélèvement               |                                                 |                                                 | 0 %               |
| Redevance pour pollution domestique | 33,60€                                          | <b>34,80 €</b>                                  | 1,03 %            |
| TVA                                 | 0                                               | <b>0 €</b>                                      |                   |
| <b>Total</b>                        | <b>237,19 €</b>                                 | <b>243,99 €</b>                                 | <b>1,02%</b>      |

Prix théorique du m<sup>3</sup> pour un usager consommant 120 m<sup>3</sup> :

**2.03 €/m<sup>3</sup>**

2.3) Recettes d'exploitation

2.3.1) Recettes de la collectivité

|                                                                      | 2023        | 2024         | Variation |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|-----------|
| Recettes liées à la facturation du service d'eau potable aux abonnés |             |              |           |
| dont vente d'eau domestique                                          | 95 601.89 € | 98 640.67 €  | 2.878 %   |
| dont ventes d'eau non domestiques                                    |             |              |           |
| dont régularisation des ventes d'eau (+/-)                           |             |              |           |
| Autres recettes                                                      |             |              |           |
| Recettes de volumes exportés                                         | 3 360.61 €  | 3 065.10 €   | - 8.793 % |
| Régularisation des volumes exportés (+/-)                            |             |              |           |
| Contributions d'autres services                                      |             |              |           |
| Contributions exceptionnelles du budget général                      |             |              |           |
| TOTAL                                                                | 98 962.50 € | 101 705.77 € | 2.772 %   |

2.3.2) Recettes de l'exploitant

|                                                                      | 2023         | 2024 | Variation |
|----------------------------------------------------------------------|--------------|------|-----------|
| Recettes liées à la facturation du service d'eau potable aux abonnés | Non concerné |      |           |
| dont vente d'eau domestique                                          |              |      |           |
| dont ventes d'eau non domestiques                                    |              |      |           |
| dont régularisation des ventes d'eau (+/-)                           |              |      |           |
| Autres recettes                                                      |              |      |           |
| Recettes de volumes exportés                                         |              |      |           |
| Régularisation des volumes exportés (+/-)                            |              |      |           |
| TOTAL                                                                |              |      |           |



### 3) Indicateurs de performance d'eau potable

#### 3.1) Résultats du contrôle réglementaire sur les eaux distribuées (P101.1 et P102.1)

|                                      | Nombre de prélèvements réalisés | Nombre de prélèvements non conformes | Pourcentage de conformité | Paramètres non conformes                                                                                                             |
|--------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conformité bactériologique (P101.1)  | 27                              | 1                                    | 97 %                      | Non-conformité constatée en raison de l'interruption du traitement de désinfection, consécutive au désamorçage de la pompe à chlore. |
| Conformité physico-chimique (P102.1) | 24                              | 0                                    | 100 %                     |                                                                                                                                      |

#### 3.2) Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (P103.2B)

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

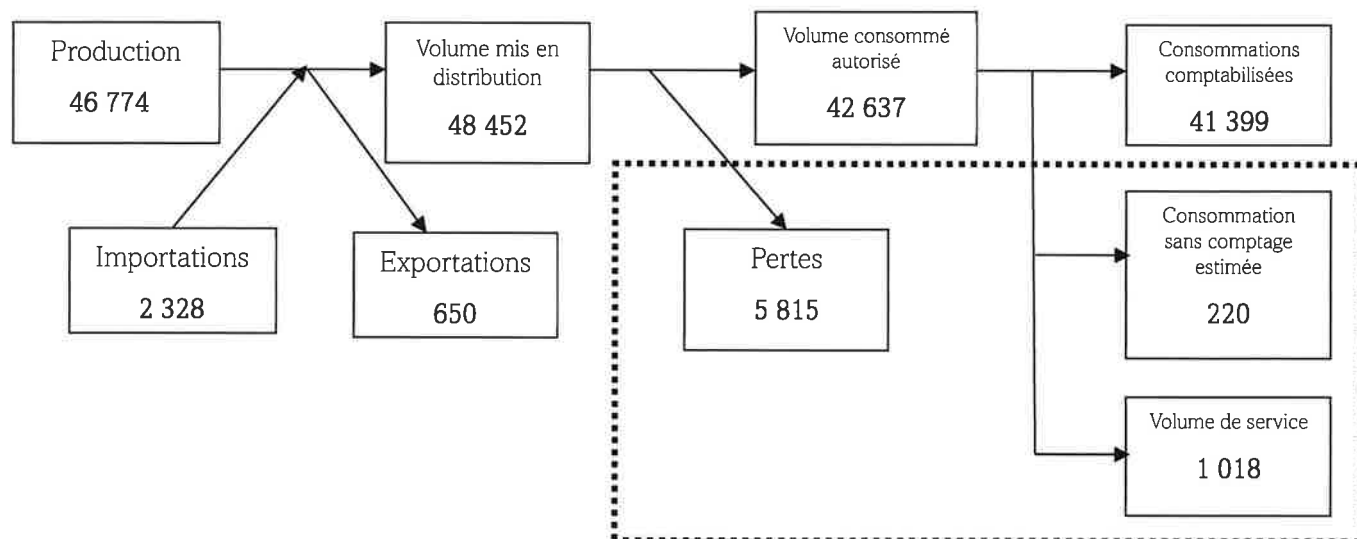
La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|                                                                                                                                                                                                                                                            | nombre de points                             | Valeur   | points potentiels |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b>                                                                                                                                                                                                                         |                                              |          |                   |
| <b>(15 points)</b>                                                                                                                                                                                                                                         |                                              |          |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures                                                      | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui      | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui      | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b>                                                                                                                                                                                                                   |                                              |          |                   |
| <b>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)</b>                                                                                                                                                      |                                              |          |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques                                                 | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui      | 13                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |                                              | Oui      |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres                                                                                                                                       |                                              | 80%      |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose                                                                                                                                    | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 80%      | 12                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b>                                                                                                                                                                                |                                              |          |                   |
| <b>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)</b>                                                                                                                                                        |                                              |          |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux                                                                                                       | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui      | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui      | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>                                                                                                                                                                              | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui      | 10                |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>                                                                                    | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui      | 10                |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées                                                                                                                              | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui      | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)                                                                                                                                 | oui : 10 points<br>non : 0 point             | oui      | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)                                                                                  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non      | 0                 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux                                                                                                                                           | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui      | 5                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>                                                                                                                                                                                                                          | <b>120</b>                                   | <b>-</b> | <b>105</b>        |



### 3.3) Rendement du réseau de distribution (P104.3)

Ratio entre d'une part le volume consommé autorisé et, d'autre part le volume mis en distribution : **88 %**.

### 3.4) Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)

Ratio entre le volume non compté, qui est la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé, et le linéaire du réseau de desserte : **1.02 m³/km/jour** (*0.63 m³ /km/jrs en 2023*).

### 3.5) Indice linéaire des pertes en réseau (P106.3)

Ratio entre le volume de pertes, qui est la différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé, et le linéaire du réseau de desserte : **0.84 m³/km/jour** (*0,90 m³ /km/jour en 2023*).

### 3.6) Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)

Quotient de la moyenne annuelle du linéaire de réseaux (hors linéaires de branchements) renouvelés au cours des cinq dernières années par la longueur du réseau : **0 %**.

### 3.7) Indice d'avancement de protection de la ressource (P108.3) (indicateur fourni par la DDASS)

Niveau d'avancement de la démarche administrative et opérationnelle de protection du ou des points de prélèvement dans le milieu naturel d'où provient l'eau potable distribuée :

- Captages de Crenans : 100 %.
- Captages de Maffay Maisod : 85 % ;

## ATTENTION : les collectivités ne disposant pas d'une CCSPL peuvent aller directement au paragraphe 4

Pour les collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux, des indicateurs supplémentaires sont requis (Décret n°2005-675 du 2 mai 2007).

Les collectivités concernées par la mise en place d'une CCSPL sont les communes de plus de 10 000 habitants, les EPCI de plus de 50 000 habitants et les syndicats mixtes comprenant une commune de 10 000 habitants. Les EPCI comprenant 20 000 à 50 000 habitants ont la possibilité d'instituer cette commission, s'ils le souhaitent.

### 3.8) Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (P151.1)

Nombre de coupures d'eau liées au fonctionnement du réseau public, dont les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance, divisé par le nombre total d'abonnés, multiplié par 1000 : 0 coupures / 1000 abonnés.

### 3.9) Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés définis par le service et taux de respect de ce délai (P152.1)

Délai maximal d'ouverture des branchements définis par le service (préciser l'unité) : \_\_\_\_\_.

Pourcentage du nombre d'ouvertures de branchements réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service clientèle : \_\_\_\_\_ %.

Durée d'extinction de la dette (CCSPL P153)

### 3.10) Durée d'extinction de la dette (CCSPL P153.2)

|                                | 2023  | 2024 |
|--------------------------------|-------|------|
| Durée d'extinction de la dette | 2 ans | 1 an |

### 3.11) Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (CCSPL P154.0)

|                | 2023   | 2024   |
|----------------|--------|--------|
| Taux d'impayés | 3.35 % | 2.92 % |

### 3.12) Taux de réclamations (CCSPL P155.1)

|                                          | 2023 | 2024 |
|------------------------------------------|------|------|
| Nombre de réclamations à l'exploitant    |      |      |
| Nombre de réclamations à la collectivité |      |      |
| Taux de réclamations global              |      |      |



## 4) Financement des investissements

*4.1) Montants financiers des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire, montants des subventions de collectivités ou d'organismes publics et des contributions du budget général pour le financement de ces travaux.*

| Objet des travaux               | Montant de travaux | Subventions accordées | Contributions des collectivités adhérentes |
|---------------------------------|--------------------|-----------------------|--------------------------------------------|
| Travaux sur réseaux et ouvrages | 5 325 €            | 0 €                   | 0 €                                        |
| Matériel industriel             | 1 933.39 €         | 0 €                   | 0 €                                        |
| Mobilier                        | 0 €                | 0 €                   | 0 €                                        |

### *4.2) Branchements en plomb*

|                                                                                                                                                 | 2023 | 2024 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Nombre de branchements publics en plomb changés dans l'année                                                                                    | 0    | 0    |
| Nombre de branchements publics en plomb restants                                                                                                | 0    | 0    |
| Pourcentage de branchements publics en plomb restant à modifier ou à supprimer au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année de présentation du rapport |      |      |

### *4.3) État de la dette*

|                                                                    |             |            |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|------------|
| L'état de la dette au 31 décembre 2024 fait apparaître les valeurs | 2023        | 2024       |
| Encours de la dette au 31 décembre                                 | 13 602.53 € | 6 840.48 € |
| Annuités de remboursements de la dette au cours de l'exercice      | 6 919.84 €  | 6 840.48 € |
| dont en intérêts                                                   | 157.79 €    | 79.35 €    |
| dont en capital                                                    | 6 762.05 €  | 6 919.83 € |

### *4.4) Montant des amortissements réalisés par la collectivité organisatrice du service*

|                            | 2024        | 2025 |
|----------------------------|-------------|------|
| Montant des amortissements | 29 717.55 € | €    |

*4.5) Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service*

| Objet des travaux                                      | Montant prévisionnel |
|--------------------------------------------------------|----------------------|
| Remplacement têtes émettrices sur compteurs d'eau      | 6 660 €              |
| Pose des regards compteur d'eau en limite de propriété | 42 000 €             |
| Divers – Remplacement véhicule                         | ≈ 20 000 €           |

*4.6) Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice*

| Objet des travaux |
|-------------------|
|                   |

## 5) Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau.

### *5.1) Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité (en application de l'article L115-3 du code de l'action sociale et des familles)*

|                                    | 2023       | 2024 |
|------------------------------------|------------|------|
| Nombre d'abandon de créance        | 1          | 0    |
| Montant des abandons de créance    | 2 596.92 € | 0 €  |
| Versement à un fonds de solidarité | 0 €        | 0 €  |
| Nombre de demandes reçues          | 0          | 0    |

### *5.2) Descriptifs et montants financiers des opérations de coopération décentralisée conduites en application de l'article L.1115-1-1 du CGCT*

| Objet des travaux | Montant prévisionnel |
|-------------------|----------------------|
|                   |                      |
|                   |                      |
|                   |                      |



## 6) Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |                                                                                                                                                                                               | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>                                                                                                                                                   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis                                                                                                                                                    | 622           | 618           |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m³]                                                                                                                                                  | 1,976         | 2,03          |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>                                                                                                                                                             |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100 %         | 97 %          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100%          | 100 %         |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable                                                                                                                   | 105           | 105           |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution                                                                                                                                                           | 92.60 %       | 88 %          |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour]                                                                                                                                          | 0,63          | 1,02          |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour]                                                                                                                                              | 0,45          | 0,84          |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable                                                                                                                                        | 0 %           | 0             |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau                                                                                                                                   | 80 %          | 85 %          |
| P109.0  | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m³]                                                                                                             | 2 596.92 €    | 0 €           |

Prix théorique du m³ pour un usager consommant 120 m³ : 2.03 € (1.98 € en 2023).

Rédigé le 31 août 2025

Michel BLASER,  
Président du SIE de la Mercantine

**SIE**  
*De la Mercantine*

Siège social : Mairie - Siret : 25390030200014  
230, Route du Pont de la Pyle - 39260 MAISOD  
03.84.42.32.46 siemercantine@maisod.fr

~~~~~

