



S.I.V.O.S en Sapey

230, Route du Pont de la Pyle - 39260 MAISOD

03.84.42.32.46 mairie@maisod.fr

Infos & Actus : www.maisod.fr

2025
2026

Portail Famille

CANTINE / GARDERIE

Règlement et conditions de
réservations des services

Mise en service dès le 1er septembre 2025

Bienvenue sur le Portail Famille



Votre enfant va bientôt être accueilli à la cantine et/ou à la garderie, et nous sommes ravis de l'accueillir !

Ce document vous présente le fonctionnement de notre application de réservation en ligne, ainsi que le règlement des services de cantine et de garderie.

📄 À noter : une attestation est jointe à ce document et également téléchargeable sur le site www.maisod.fr.
Merci de nous la retourner datée et signée afin de finaliser l'inscription de votre enfant.

Nous restons à votre entière disposition pour toute question ou complément d'information !

Nous vous souhaitons une bonne lecture, une belle découverte de l'application, et une navigation agréable sur le portail famille !

Céline GROS
Présidente



PRÉSENTATION



Une plateforme de réservation en ligne pensée et conçue pour simplifier la vie des parents d'élèves !

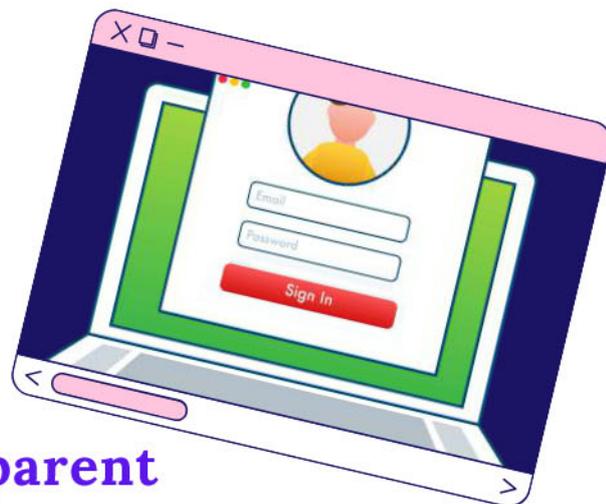
Grâce à ce service, vous pouvez :

- ✔ Créer facilement votre compte parent
- ✔ Inscrire votre/vos enfant(s) en quelques clics
- ✔ Réserver les repas à la cantine
- ✔ Réserver les créneaux de garderie selon vos besoins
- ✔ Suivre vos réservations en toute tranquillité
- ✔ Vue rapide sur votre estimation de facture

🇪🇺 Les paiements sont sécurisés et s'effectuent via le Trésor Public par le mode de paiement de votre choix.

Notre objectif ? Vous offrir une solution simple, rapide et accessible pour gérer sereinement le quotidien scolaire de vos enfants.

FONCTIONNALITÉS



✦ Création de votre compte parent

Pour commencer, il vous suffit de remplir le formulaire avec vos informations :



NOM Prénom



Adresse email



Mot de passe



Adresse postale



Numéro de téléphone

✦ Gestion des enfants



NOM Prénom



Date de Naissance



Classe

Vous pouvez à tout moment modifier ou supprimer une fiche enfant selon vos besoins.

Tout est pensé pour vous offrir une gestion claire et intuitive !

C'est simple, rapide et vous êtes prêt à gérer les réservations !

RÉSERVATIONS



Organisez facilement les journées de vos enfants grâce à une interface calendrier mensuelle claire et intuitive. Pour chaque jour, vous pouvez choisir :



Cantine : oui / non



Garderie du Matin : oui / non



Garderie du Midi : oui / non



Garderie du Soir : oui / non



Les réservations peuvent être effectuées à la semaine ou au mois.



Les repas de cantine doivent être réservés avant le **MARDI 23 H** pour la semaine suivante.



Une fois la validation effectuée à l'étape 4, vous ne pourrez plus modifier.

Tout est pensé pour vous offrir une expérience fluide, pratique et rassurante !

FACTURATION & PAIEMENT



À la fin de chaque période, une facture personnalisée sera établie par le secrétariat et envoyée directement aux parents par voie postale.

Fini les chèques à donner à l'avance : **vous ne payez que ce que vous avez consommé** (sous réserve des conditions respectées du service de cantine)

Pour régler votre facture, plusieurs modes de paiement sont à votre disposition :



Chèque à adresser directement au SGC de Saint-Claude



Carte bancaire



Virement bancaire



Prélèvement automatique (pour les personnes ayant opté pour cette option)

Tout est mis en œuvre pour vous offrir une gestion simple, souple et adaptée à vos préférences !

TECHNOLOGIES & HOTLINE



Une application fiable et disponible 24h/24

Notre plateforme est hébergée dans le Data Center sécurisé d'OVH Telecom à Roubaix, garantissant une disponibilité continue, 7 jours sur 7, 24h sur 24. Vous pouvez accéder à vos services à tout moment, en toute sérénité !

Sécurité : votre tranquillité avant tout

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données :

-  Connexion HTTPS sécurisée
-  Mots de passe chiffrés pour garantir leur confidentialité
-  Protection renforcée contre le piratage

 Sauvegardes quotidiennes pour ne rien perdre

Votre confiance est essentielle, et nous faisons de la sécurité une priorité absolue !

Un service d'assistance à votre écoute

Une question ? Un souci de connexion ? Notre hotline dédiée aux parents est là pour vous aider !

 Appelez-nous du lundi au vendredi au 06 99 86 08 19

 Ou écrivez-nous à : support@aitec2i.fr

Notre équipe est là pour vous accompagner avec bienveillance et réactivité.

Une application qui a fait ses preuves : utilisée depuis plus de 8 ans par la commune de Longwy-sur-le-doubs, elle a conquis de nombreuses familles.

INFOS UTILES



CANTINE ET GARDERIE DU MIDI

Quand vous réserver la cantine, la **garderie du midi** (de 11h30 à 13h30) est **déjà incluse**.



Il ne faut pas cocher "garderie midi",
sinon elle sera facturée en plus.

GARDERIE DU MIDI : Comment ça fonctionne ?

La **garderie du midi** est surtout utile pour les familles qui **ne prennent pas la cantine**, mais qui ont besoin de déposer ou récupérer leur enfant à un horaire différent :

① Par exemple, si vous terminez le travail à 12h et venez chercher votre enfant à 12h30, il faut cocher "garderie midi".

② Si vous devez le déposer avant 13h30, il faut aussi **cocher "garderie midi"**.

INFOS UTILES



PORTAIL FAMILLE : VOIR L'HISTORIQUE

Pour voir l'historique de vos réservations c'est simple 😊

Aller dans "Historique"

Sélectionnez votre mois de réservation (l'année est automatique)

RESERVATION CANTINE GARDERIE

Ma session : 11:14:04

Historique : Septembre 2025 — Année scolaire 2025–2026

Sélectionnez votre mois de réservation » Année: 2025 Mois: Septembre

Info : La colonne **TARIF Garderie** indique : **0,00 €** si vous êtes en mode **forfait mensuel**, sinon vous êtes en mode **"Occasionnel"** et le tarif réel de chaque temps de garderie apparaît.

Cantine **Garderie**

Garderie (paiements validés)

REF DETTE	NOM PRÉNOM	SERVICE	SEM.	DATE	DE	À	TARIF
218117221310000		Garderie	36	Lundi 01/09/2025	11h30	13h30	0,00 €
2181019221310000		Garderie	36	Vendredi 05/09/2025	11h30	13h30	0,00 €
2181019221310000		Garderie	36	Vendredi 05/09/2025	7h15	8h20	0,00 €
		Garderie	36	Jedi 04/09/2025	16h30	18h30	0,00 €
		Garderie	36	Jedi 04/09/2025	11h30	13h30	0,00 €

RÈGLEMENT

CANTINE

GARDERIE



DES SERVICES PÉRISCOLAIRES GÉRÉS AVEC SOIN

La cantine et la garderie sont des services périscolaires proposés aux familles des communes de Charchilla, Coyron, Maisod et Meussia, sous la responsabilité du SIVOS en Sapey.

Ils sont pensés pour accompagner au mieux le quotidien des enfants... et celui des parents !



GARDERIE : UN ACCUEIL ENCADRÉ ET BIENVEILLANT

La garderie accueille les enfants du RPI en Sapey sous le préau couvert de l'école de Charchilla.

C'est un espace sécurisé où les enfants peuvent jouer, participer à des activités ludiques et éducatives, ou faire leurs devoirs dans un cadre calme et surveillé.

👉 À noter : le personnel encadrant ne propose pas d'aide aux devoirs.

HORAIRES GARDERIE

Le matin de 7h15 à 8 h 20

Le soir de 16 h 30 à 18 h 30

PORTAIL FAMILLE

À retourner impérativement au SIVOS pour avoir accès à votre compte parent :

- Fiche de renseignement
- Attestation du présent règlement

CANTINE



Tarif : 8.30 €

ce tarif comprend :
Repas 5.80 € + Garderie 2.50 €



RÉSERVATION

Pour que votre enfant puisse déjeuner à la cantine, il est obligatoire de **réserver via le portail famille**.

 Les **réservations** doivent être faites **au plus tard le mardi à 23h00** pour la semaine suivante.

 **Aucune réservation effectuée en dehors du portail ne pourra être prise en compte, sauf cas exceptionnel dûment justifié.**

ABSENCE

Les **réservations mensuelles** peuvent être **modifiées** si l'absence est signalée **au moins 7 jours à l'avance**.

 **Toute absence non prévenue dans ce délai sera facturée.**

 Pour toute annulation, merci de **prévenir l'agent responsable de la cantine** ou de **contacter le secrétariat du SIVOS**

ACCÈS

Les enfants, **scolarisés à la journée**, **ne sont acceptés** à la cantine que s'ils **savent manger seuls et proprement**.

CONTACT



lesmômesensapey@yahoo.fr
mairie@maisod.fr



Audrey : 06.77.46.31.52
Secrétariat : 03.84.42.32.46



CANTINE

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

ENCADREMENT

Le personnel accompagne les enfants avec attention et bienveillance, pour que chaque moment soit agréable et enrichissant.

Ses missions incluent notamment :

- ✓ **La sécurité**, en accueillant les enfants dès leur descente du bus ou à la sortie de l'école, pour leur garantir un environnement serein.
- ✓ **L'hygiène**, en s'assurant que chaque enfant soit propre avant et après le repas, dans le respect de leur bien-être.
- ✓ **L'éducation alimentaire**, en éveillant leur curiosité et leur goût pour les légumes, viandes, poissons, fromages et fruits.
- ✓ **L'écoute**, en leur donnant la parole et en restant attentif à leurs besoins, leurs envies et leurs émotions.

SOINS MÉDICAUX

Pour le bien-être et la sécurité de tous

Conformément à la réglementation, **aucun médicament** ne peut être administré pendant les temps de cantine ou de garderie.

Si votre enfant suit un **régime particulier**, présente des **allergies** ou nécessite un protocole spécifique, **merci de nous en informer dès l'inscription** afin que nous puissions organiser son accueil dans les meilleures conditions.

En cas d'accident, l'enfant sera pris en charge rapidement par les services d'urgence compétents.

DISCIPLINE

Vivre ensemble, ça s'apprend !

La vie en collectivité demande des **efforts partagés** entre les enfants et le personnel, qui veille à instaurer un climat respectueux et serein.

Pour garantir le bien-être de tous, les **règles de vie** sont **appliquées avec fermeté et bienveillance**.

Le personnel intervient lorsque cela est nécessaire, afin de faire respecter les personnes, les lieux et le matériel.

En cas de **dégradation volontaire**, les **réparations** seront à la **charge des parents**.

Si un enfant ne respecte pas les règles, une sanction adaptée à son âge et à la situation pourra être donnée.

En cas de désaccord, un rendez-vous avec la responsable de la structure est possible pour en discuter.

Enfin, si malgré les échanges et les mesures prises, aucun changement n'est observé, une exclusion temporaire ou définitive pourra être envisagée.

UNE PROTECTION COMPLÈTE

La structure est assurée uniquement pour les dommages liés à son personnel. Il est donc essentiel que chaque famille souscrive une assurance extrascolaire pour son enfant.



Le service de cantine a lieu à la salle polyvalente de MAISOD



GARDERIE



Tarifs

MATIN : 2.50 € - MIDI : 2.50 € - SOIR : 3.50 €

FORFAIT MENSUEL (MATIN + SOIR) : 55 €

Toute heure commencée est considérée comme entièrement due sera facturée.

RÉSERVATION

Pour que votre enfant puisse bénéficier du service garderie, il est obligatoire de **réserver via le portail famille**.

 Les **réservations** doivent être faites **au plus tard la veille** pour le lendemain.

 **Aucune réservation effectuée en dehors du portail ne pourra être prise en compte, sauf cas exceptionnel dûment justifié.**

ACCUEIL DU MATIN

de 7h15 à 8h20

Pour la **sécurité** des enfants, nous demandons aux parents de **signaler leur arrivée** directement au personnel. Merci de ne pas laisser les enfants seuls devant la grille.

Présence avant les horaires

Tout enfant **présent** dans l'enceinte de l'école **avant 8h20 ou 13h20** (heure d'accueil par les enseignants) sera **considéré comme inscrit** à la garderie, ce qui **implique la facturation** du service.

ACCUEIL DU SOIR

de 16h30 à 18h30

Pour garantir la sécurité des enfants, seuls les représentants légaux ou les personnes autorisées peuvent venir les chercher à la garderie.

La structure ne peut être tenue responsable si un enfant de l'école élémentaire oublie de se rendre à la garderie et quitte l'école de son propre chef.

IMPAYÉS

En cas de **non-paiement** des factures **des services** de cantine et/ou garderie, le SIVOS procédera à **l'exclusion** de votre/vos enfant(s)

La Charte du **SAVOIR VIVRE**

Bienvenue à la cantine et à la garderie ! Ici, on partage de bons repas, on rigole avec les copains, et surtout, on apprend à bien vivre ensemble. Voici quelques règles toutes simples pour que tout se passe bien :



Avant le repas, quelques gestes simples pour bien commencer :

- Je me mets en rang calmement et j'attends qu'on m'autorise à quitter l'école de Charchilla.
- Pendant le trajet, je marche tranquillement sans courir.
- Je vais aux toilettes avant de passer à table.
- Je me lave les mains soigneusement, sans entrer dans la zone cuisine.
- Je m'installe dans le calme et j'attends que tout le monde soit prêt avant de toucher à la nourriture.



Pendant le repas, pour que tout se passe bien :

- Je reste bien assis et je me tiens correctement à table.
- Je respecte la nourriture : je ne joue pas avec ce que je mange.
- Je parle doucement et je garde une ambiance calme – pas de cris !
- Je fais preuve de respect envers mes camarades, les personnes qui nous servent, ainsi que mes enseignants.



Après le repas :

- Je mets les déchets dans la poubelle de table et j'aide à ranger les assiettes et les couverts.
- Je me mets en rang et je sors calmement, comme à l'aller.



Si je ne respecte pas les règles :

- Une petite punition adaptée à mon âge peut être donnée.
- Une rencontre avec mes parents, les adultes de la cantine et la présidente du SIVOS peut être organisée.
- Si je continue à ne pas respecter les règles, je peux être exclu temporairement ou définitivement.



Les Grandes Règles :

- Pas de médicaments à la cantine ou à la garderie.
- Si j'ai des allergies ou un régime spécial, mes parents doivent le dire à l'inscription.
- En cas de petit bobo, les secours viendront m'aider.
- Mes parents doivent avoir une assurance extrascolaire.
- Si j'arrive avant 8h20 ou 13h20, je suis inscrit à la garderie.
- Le soir, seuls mes parents ou les personnes autorisées peuvent venir me chercher.



La Charte du **SAVOIR VIVRE**

Ce que j'ai le droit et pas le droit de faire à la cantine et à la garderie



J'AI LE DROIT

- De **manger à ma faim** et de me resservir en partageant (si il y a suffisamment)
- De **discuter** dans le calme avec les copains et les copines pendant le repas.
- De **participer** aux activités ou de **jouer** dans le calme avec les copains et les copines.
- De **donner mon avis** aux adultes et d'être entendu.



Si je ne respecte pas les règles :

- D'être **insolent, grossier** ou **violent** avec mes camarades ou avec les adultes.
- De **crier** ou de **courir** à l'intérieur des bâtiments (écoles, cantine, garderie).
- De **gaspiller** ou de **jouer** avec la nourriture.
- De **jouer** ou d'**abîmer** les affaires des autres enfants, ou le matériel de l'école, de la cantine et de la garderie



J'ai le devoir

- De **respecter** les adultes et les autres enfants
- D'être **poli** en toutes circonstances
- De **goûter à tous les plats** que l'on me propose
- De **ranger** les jeux et les jouets que j'utilise
- De **respecter** les lieux et le matériel
- De **prévenir** les adultes si il y a un problème



ET OUI MAINTENANT JE SUIS GRAND(E)

La Charte du **SAVOIR VIVRE**

Surtout je n'oublies pas...



*Les mots magiques
c'est fantastique!*



Bonjour

C'est gentil AU REVOIR S'IL TE PLAÎT

EXCUSE-MOI • MERCI

• DE RIEN

Non 
merci

Bon appétit 

PARDON

BONNE
JOURNÉE





S.I.V.O.S en Sapey



ATTESTATION DE PRISE DE CONNAISSANCE

Je soussigné(e),

Nom Prénom du Parent 1 : _____

Nom Prénom du Parent 2 : _____

Atteste avoir pris connaissance :

- du Présent livret
- du règlement et des conditions d'utilisation des services cantine/garderie
- de la charte du savoir-vivre à la cantine scolaire

Je certifie les avoirs lus et/ou expliqués à mon/mes enfant(s)

Nom Prénom de l'enfant 1 : _____ Classe : _____

Nom Prénom de l'enfant 2 : _____ Classe : _____

Nom Prénom de l'enfant 3 : _____ Classe : _____

Fait à : _____

Le : ____ / ____ / 20____

SIGNATURE DES PARENTS

SIGNATURE DU/DES ENFANT(S) (Facultatif)

MERCI DE RETOURNER CETTE ATTESTATION AU SECRÉTARIAT DU SIVOS : mairie@maisod.fr

